

## La rete Net for Care e Filo diretto Onlus Uno sguardo al futuro

Telemedicina, assistenza medica e formazione a distanza con le ONG.

Filo diretto World Care (società del Gruppo che eroga servizi di telemedicina) e Filo diretto Onlus svilupperanno un importante progetto in collaborazione con ONG (Organizzazioni non governative)

operanti nell'area dell'assistenza medica e della formazione a distanza di personale medico e paramedico. L'idea è di mettere a disposizione di questo progetto congiunto l'infrastruttura di telemedicina e il network di ospedali e centri specialistici sviluppato da Filo diretto World Care.

### Net for Care

## Servizi di telemedicina per chi viaggia

Net for Care è un progetto internazionale di Filo diretto Wor.l.d. Care in cui tecnologia e servizio al Cliente si uniscono in uno strumento rivoluzionario, in grado di superare le barriere geografiche tra chi può fornire assistenza medica qualificata e chi necessita tale assistenza. In caso di necessità, recandosi presso gli ospedali che ospitano le stazioni di telemedicina Net for Care, è sufficiente richiedere il teleconsulto per entrare in contatto con Filo diretto. Qui, 24

ore su 24, un team di medici qualificati effettua una teleconsulenza di primo livello. Sulla base delle esigenze del paziente verrà poi attivata l'eventuale consulenza medica specialistica di secondo livello, mettendo in contatto l'ospedale in cui si trova il Cliente con uno degli ospedali specialistici, italiani o internazionali, che fanno parte del circuito Net for care. Per maggiori informazioni, [www.netforcare.com](http://www.netforcare.com).

## Sodalitas - Centro per lo sviluppo della responsabilità sociale d'impresa Un ponte tra profit e non-profit

Sodalitas, Associazione per lo sviluppo dell'imprenditoria del sociale, è sorta nel 1995 per iniziativa di un gruppo di dirigenti di Assolombarda con lo scopo di creare un ponte tra mondo d'impresa e non-profit promuovendo lo sviluppo dell'imprenditoria nel sociale e favorendo una cultura d'impresa socialmente responsabile. Nel corso del 2003, Sodalitas ha attivato il Centro per lo sviluppo della responsabilità sociale

d'impresa che si propone come punto di incontro e riferimento delle imprese italiane per lo sviluppo della Responsabilità sociale d'impresa. Il Centro svolge attività di monitoraggio, promozione e orientamento di ricerche presso imprese e cittadini, promuovendo un costante confronto sui temi della responsabilità sociale tra le imprese e i molteplici stakeholder.

### Abio e Filo diretto Onlus

## Assistenza in reparto e formazione di qualità

Fondata nel 1978, ABIO (Associazione per il Bambino in Ospedale) persegue l'obiettivo di minimizzare i traumi psico-affettivi legati al ricovero mediante l'intervento di volontari che si inseriscono con discrezione e disponibilità tra l'operatore sanitario, il bambino e i suoi genitori. Per garantire un servizio adeguato, ABIO ha individuato come

determinanti i fattori seguenti: attenzione continua alla formazione e alla motivazione dei volontari; ricerca costante della qualità e della continuità del servizio; definizione di metodi e procedure adeguati al bisogno di qualità e loro condivisione a livello nazionale.

### Turisanda

## Viaggi esclusivi e località inedite

Turisanda, da sempre attenta alle esigenze del cliente e mantenendo fede alla propria tradizione "pionieristica", ha arricchito negli anni il proprio prodotto con località inedite

affiancando soggiorni mare alla programmazione di viaggi itineranti. E' nata così una serie di cataloghi che propongono oltre 50 destinazioni e più di 1.000 mete di viaggio.

### Parmatour

## Il tour operator integrato e di qualità

Parmatour è la prima società in Italia che ha realizzato un modello di business che copre tutta la filiera del mercato, con la sola esclusione della componente di trasporto. Le aree di business dell'azienda sono: il tour operating, la gestione e la commercializzazione

di alberghi e villaggi, l'incoming e la distribuzione. La missione di Parmatour è quindi sviluppare un'offerta turistica organizzata e integrata che si esprima attraverso un servizio di alta qualità per il cliente finale.

Per informazioni e donazioni con carta credito:



**Gruppo Filo diretto**  
PER L'IMPEGNO SOCIALE ONLUS

Numero verde 800.32.64.64  
[www.filodiretto.it/onlus](http://www.filodiretto.it/onlus)  
[onlus@filodiretto.it](mailto:onlus@filodiretto.it)

Gruppo Filo diretto per l'impegno sociale Onlus  
Banca Popolare di Bergamo - Credito Varesino  
Conto n. 79437 - ABI 5428 - CAB 34070  
Filiale di Vimercate

La sicurezza della transazione online è garantita dal sistema con crittografia a 128 bit di Banca Sella.  
Le donazioni a favore di Filo diretto Onlus sono fiscalmente deducibili.

Finito di stampare nell'agosto 2003



# Un anno di grandi risultati

## Iniziative realizzate e nuovi progetti: cresce l'impegno sociale di Filo diretto



Coccole e relax, questa vacanza è davvero bellissima!

Sodalitas Social Award  
Degni di nota  
Filo diretto tra i finalisti

Grazie ai progetti realizzati nel 2002, Filo diretto Onlus ha ottenuto la nomination al Sodalitas Social Award, riconoscimento presentato da Sodalitas in occasione della conferenza sulla Responsabilità sociale d'impresa tenutasi a Milano nel febbraio 2003 e organizzata con il patrocinio delle più alte cariche istituzionali nazionali ed europee.

### Bilancio di un anno di attività

**Angola un anno dopo**  
Nuove adozioni e tante attività con la Diocesi di Benguela

Continua la collaborazione iniziata nel 2001 con don Adriano Ukwachali, sacerdote angolano della Diocesi di Benguela per anni parroco di Ganda. Il percorso di inserimento socio-infantile concepito e sviluppato da don Adriano mira a creare un circolo virtuoso a sostegno dei bambini di Ganda orfani o abbandonati, delle famiglie di Ganda che decidono di accogliere questi bambini nelle loro case e del centro di incontro dove molti di questi bambini si ritrovano dopo la scuola.

**Progetto con la Dott.ssa Fossati Bellani**  
**Una vacanza indimenticabile**  
Successo dell'iniziativa con l'Istituto nazionale dei tumori

Per gli undici giovani pazienti dell'Istituto nazionale dei tumori quella trascorsa a Tropea presso il villaggio Sabbie Bianche dall'1 al 8 giugno 2003 è stata una vacanza indimenticabile. Accompagnati dai familiari, da personale infermieristico dell'Istituto e da una coordinatrice Filo diretto, i bambini hanno avuto la possibilità di passare momenti di svago e divertimento in un contesto ospitale ed accogliente.

L'idea di Filo diretto di promuovere, finanziare e gestire interventi socialmente utili si è tradotta in iniziative che hanno superato le più rosee previsioni per risultati ottenuti e partner coinvolti. Si è partiti definendo l'ambito di intervento (i bambini in difficoltà) e le modalità operative, sviluppando poi rapporti di collaborazione con associazioni attive nella comunità. Anche grazie al loro contributo, la Onlus è riuscita a impostare progetti modulari e replicabili su scala, in tempi e in contesti diversi.

Per quanto riguarda il personale, la scelta di piani d'azione nelle cui finalità potersi riconoscere e la sensibilità delle persone che lavorano in Filo diretto si sono tradotti in un sostegno all'attività della Onlus determinante. Con spirito analogo si è cercato di coinvolgere i vari partner del Gruppo e di sviluppare una rete allargata di sostenitori. Anche gli Assicurati Filo diretto contribuiscono, con un 1% del premio di polizza, a sostenere l'impegno sociale del Gruppo.

I risultati ottenuti e l'entusiasmo suscitato nelle persone coinvolte incoraggiano continuamente l'associazione a intensificare il proprio impegno. Ai due filoni iniziali di attività (camere d'ospedale e comunità di Ganda) si sono così aggiunte le collaborazioni con l'Istituto dei tumori di Milano e con Inter Campus estero. Inoltre, la rete internazionale di telemedicina sviluppata da Filo diretto World Care verrà messa a disposizione di un progetto internazionale di assistenza e formazione medica a distanza.

Per concludere, ricordiamo che basta poco per aiutare Filo diretto Onlus a regalare un sorriso. Le iniziative finora promosse a favore dell'infanzia sono numerose e tante altre possono essere realizzate. Ogni nuovo contributo rappresenta per l'associazione uno stimolo ulteriore a intensificare il proprio impegno. Nel sito Filo diretto - [www.filodiretto.it/onlus](http://www.filodiretto.it/onlus) - è possibile conoscere più da vicino le iniziative realizzate, i partner e i progetti per il futuro.

Vacanza 1/ Istituto nazionale dei tumori

## Filo diretto con l'oncologia pediatrica

Importante collaborazione con il reparto pediatrico

Filo diretto Onlus collabora con l'Istituto nazionale dei tumori di Milano al fine di realizzare iniziative a favore dei pazienti in cura presso l'Unità Operativa di Pediatria. Tra i progetti attuati c'è la settimana di vacanza organizzata per i pazienti seguiti dalla Dottoressa Franca Fossati Bellani.

Iniziativa unica nell'ambito dell'oncologia pediatrica italiana, la vacanza si è svolta dal 1 all'8 giugno 2003 presso il villaggio Sabbie Bianche di Tropea (VV) e ha coinvolto 11 giovani pazienti, le loro famiglie e personale infermieristico dell'Istituto. Una rappresentante di Filo diretto ha accompagnato il gruppo allo scopo di tenere i rapporti con la struttura ospitante e gestire eventuali emergenze.

I risultati hanno superato le aspettative più ottimistiche. Dai questionari raccolti a fine vacanza emerge grande soddisfazione da parte dei partecipanti per il momento di svago e divertimento trascorso in un contesto ospitale e accogliente. Tra i partner che hanno



contribuito alla realizzazione di questa iniziativa ricordiamo in particolare il tour operator Club Vacanze, dimostratosi particolarmente disponibile per la realizzazione ottimale del progetto.

Un secondo progetto con l'Istituto riguarda il finanziamento di due borse di studio per il soggiorno all'estero di ricercatori dell'Unità Operativa di Pediatria dell'Istituto. L'attività di ricerca riguarderà lo studio sui sarcomi delle parti molli e lo sviluppo di nuovi farmaci in oncologia pediatrica.

Vacanza 2/ Note di Sara Roncoroni

## Un'esperienza indimenticabile

Sara lavora in Filo diretto. Lo scorso giugno ha accompagnato i partecipanti alla vacanza a Tropea, esperienza di cui ci parla nel seguente articolo.

**Agrate Brianza, 31/05/2003**

Domani si parte! Sono emozionata, impaurita, dubbiosa: cosa mi aspetta? Quali saranno le mie reazioni? Che facce avranno i bimbi? È la prima volta che parto alla volta di una vacanza "solitaria": senza amiche al seguito, senza fidanzato. È la prima volta e me lo sento addosso: l'ansia gioiosa di conoscere le famiglie, i bambini, il desiderio di far sì che vada tutto bene. Spero di riuscire a trasmettere quello che sento, la voglia di rendermi utile, di ascoltare racconti, emozioni... spero che la mia proverbiale "faccia di tozza" funzioni a dovere e mi permetta di acquisire la confidenza giusta.

Bene, ora sarà meglio mettersi a dormire. In bocca al lupo.

**Parghelia, 07/06/2003**

Rileggo le poche righe scritte la sera prima di partire e sorrido al pensiero di quanto fossi emozionata, in ansia e impaurita, di quanto poco sapessi di quello che mi aspettava, di quello che avrei visto e sentito. Tante paure che alla fine si sono rivelate infondate. È stato tutto magnifico, divertente, e rilassante. Leggere negli occhi delle mamme e dei papà la gratitudine sincera, la volontà di ringraziare chi ha permesso loro di sospendere tutto, di fotografarsi felici. Non è stato facile all'inizio della vacanza, non è stato semplice riuscire ad ascoltare tanto soffrire, riuscire a mantenere un'espressione che non lasciasse trasparire la voglia di abbracciare quella mamma o quel papà che mi stava raccontando un dolore sconosciuto. Qualsiasi frase perde significato davanti a quello che ho sentito. Ed è per questo che non racconterò nessuna storia. Quello che posso e voglio raccontare è il lento rilassarsi delle espressioni, lo spianarsi delle rughe, quelle rughe che per forza di cose ti si appiccicano addosso quando pensi troppo, quando la fronte inizia a pesare di ogni sorta di preoccupazione.

Quello che ho sentito in tutti è quel crescere progressivo, quella voglia di divertirsi e stare bene che ti si legge in faccia che ti fa brillare e sorridere, che ti fa fare grasse risate sotto il sole, che ti fa tuffare in piscina tre, quattro, cinque volte di seguito, come fossi ritornato di colpo bambino. Ho conosciuto persone normalissime che mi hanno fatto sentire viva, mi hanno aiutata a capire quanto grande sia quello che abbiamo, tutto quello che ci capita di toccare anche solo per un secondo. Sembrano frasi di circostanza, banalità sentite e risentite, ma vi assicuro che sono tornata frastornata e convinta che quello che ho sia il regalo più bello che potessi ricevere dalla vita: l'essere qui a raccontare di questa vacanza bellissima, di tutti i sorrisi che mi sono sentita entrare dentro; l'essere qui a confermare che ci rendiamo sempre meno conto di quanto splendido sia quello che ci sta intorno.

Vacanza 3/ Franca Fossati Bellani

## " Un nuovo modo di prenderci cura dei bambini"

Vorrei farvi partecipi della mia soddisfazione, e di quella della mia intera équipe, per aver potuto sperimentare, grazie all'iniziativa di Filo diretto, un nuovo modo di prendersi cura dei bambini e adolescenti colpiti da un tumore.

I tumori rappresentano la principale causa di morte per malattia in queste fasce di età, nei paesi ricchi. Grazie allo sviluppo di trattamenti integrati, negli oltre trent'anni della mia esperienza ho visto modificata la storia naturale di queste malattie, che un tempo avevano invariabilmente una prognosi sfavorevole, tanto che oggi più della metà di questi pazienti può guarire. Visto il miglioramento dei risultati delle terapie, il progetto di mantenere a lungo termine una buona qualità di vita dei pazienti è divenuto un obiettivo irrinunciabile dei programmi di cura. Accanto alle terapie, i pazienti hanno necessità di ricevere supporto nei loro molteplici bisogni, da una rete di aiuti medici, psicologici, sociali, materiali e spirituali che li accompagnino nelle diverse fasi della malattia e nel ritorno alla "vita normale".

I nuclei familiari di questi pazienti infatti si trovano ad affrontare un iter terapeutico durante il quale devono riorganizzare la propria vita attorno alle esigenze delle cure. L'intera vicenda della malattia costituisce un'esperienza traumatica per l'esordio improvviso dei sintomi, la necessità di trattamenti dolorosi, le frequenti ospedalizzazioni, le separazioni dal proprio contesto familiare e sociale imposte dalle cure.

Alla fine delle cure le famiglie si trovano a

dover ritornare alla propria vita tentando di superare questo carico di sofferenza trascorsa, ma conclusa. È proprio il poter lasciare, in parte, alle spalle l'esperienza della malattia e tornare a godere degli aspetti positivi e gioiosi della vita rappresenta un obiettivo per molti difficile da raggiungere. A questo proposito, grazie a Filo diretto è stato possibile avviare un esperimento pilota che, appena proposto, mi aveva da un lato particolarmente entusiasmato, ma anche preoccupato per l'incertezza della sua realizzazione e del suo esito. La partecipazione a questa vacanza al mare è stata quindi proposta ad un numero ristretto di famiglie che, d'accordo con la mia équipe, avevo individuato come quelle che potessero trarne i maggiori vantaggi. L'esperienza apprezzata dai partecipanti è stata la possibilità di stare insieme alla famiglia e ad altri, lasciando alle spalle le cure mediche e la malattia, in una sorta di utile "rieducazione" al piacere e alla gioia di vivere. Credo che meglio di tutto possa commentare quest'esperienza il contenuto di una lettera di genitori ricevuta: "Abbiamo trascorso una settimana indimenticabile, piena di quella serenità che ci mancava da tempo. Siamo riusciti in quei giorni a dimenticare quel dolore grande che ci consuma giorno dopo giorno, non lasciando spazio a nient'altro. E' stato bello vedere i bambini felici e spensierati, senza pompe di infusione o quant'altro, con un sorriso che ha illuminato per tutta la settimana il loro viso. Grazie dal profondo del cuore."

Si può quindi confermare il pieno successo dell'iniziativa. Se questo programma potrà proseguire disporremo di un'altra risorsa per aiutare le famiglie che affrontano un evento così difficile.

Nuove camere all'Ospedale Sacco

## Ambiente più accogliente per i piccoli degenti

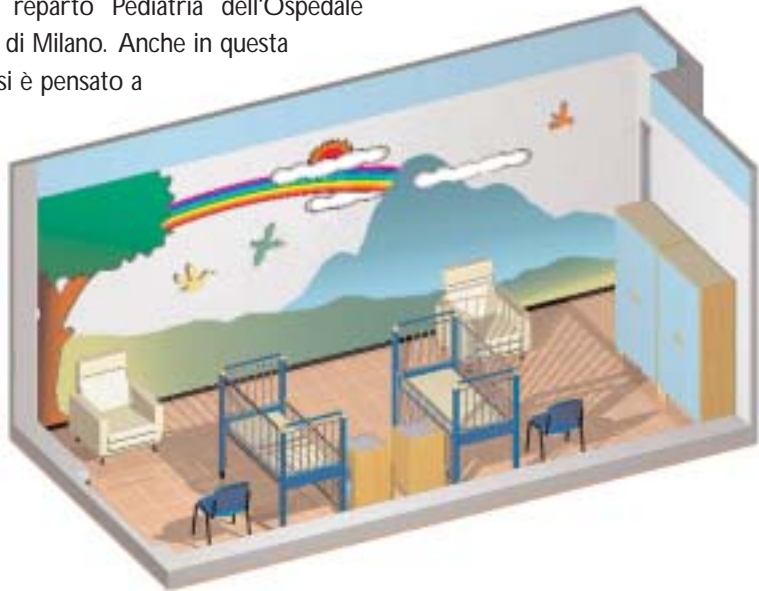
Accordo con il reparto pediatrico per 10 nuovi posti letto

Nel 2003 Filo diretto Onlus intensifica la propria attività a favore dei bambini in ospedale e a sostegno di chi come ABIO quotidianamente opera per l'accoglienza e l'inserimento dei bambini in reparto e offre un appoggio ai loro genitori. È stato avviato un progetto di arredo delle camere, analogo a quello realizzato a Vimercate lo scorso anno, a favore del reparto Pediatria dell'Ospedale Luigi Sacco di Milano. Anche in questa occasione, si è pensato a

soluzioni di arredamento:

- che contribuissero a rendere la camera d'ospedale più accogliente;
- che tenessero conto anche delle esigenze pratiche di chi quotidianamente lavora in ospedale.

L'iniziativa riguarderà un totale di 10 posti letto e si concluderà entro fine 2003.



Angola 1/ Dopo l'arrivo del container

## Cresce l'impegno con i bambini di Ganda

Nuove adozioni e nuovi progetti con la Diocesi

Filo diretto Onlus promuove iniziative a favore dei bambini della comunità di Ganda, in Angola, duramente colpiti da decenni di guerra. A partire dal 2001 è iniziata una importante collaborazione con don Adriano Ukwachali, sacerdote angolano della Diocesi di Benguela, per anni parroco di Ganda. Il percorso di inserimento socio-infantile di don Adriano mira a creare un circolo virtuoso a sostegno:

- dei bambini di Ganda orfani o abbandonati;
- delle famiglie di Ganda che decidono di accogliere questi bambini nelle loro case;
- del centro di incontro dove molti di questi bambini si ritrovano dopo la scuola.



Angola 2/ Giocare per crescere

## Filo diretto, Inter Campus e i bambini angolani

Da novembre 2003, per un anno con la Diocesi di Benguela

Filo diretto Onlus e Inter Campus Estero - associazione che fa capo a F.C. Internazionale Milano S.p.A. - realizzeranno un progetto comune a favore dei bambini di Benguela e Ganda. Inter Campus, attiva dal 1997, ha realizzato nel mondo un'opera di intervento sociale a favore di bambini e bambine dagli 8 ai 14 anni utilizzando il gioco del calcio come attività ludica a sostegno della crescita. Il progetto congiunto per i bambini di Benguela e Ganda coinvolgerà circa 200 partecipanti, una decina di allenatori

angolani e un coordinatore locale. L'iniziativa partirà entro novembre 2003 e durerà un anno. L'idea è semplice: dotare i bambini più poveri di attrezzature sportive, favorendone il recupero sociale. In Brasile, per esempio, all'iniziativa è stato abbinato l'obbligo della certificazione della presenza a scuola. L'iniziativa con Filo diretto Onlus per le comunità di Benguela e Ganda si inserisce invece tra le iniziative della Diocesi locale a favore dei bambini che a causa della guerra sono rimasti orfani o sono stati abbandonati.

Angola 3/ Don Adriano scrive dall'Angola

**Cari amici,**

poco più di un anno fa le nostre strade si sono incrociate dando vita a un profondo sodalizio che lega Filo diretto al destino della gente di Angola, Paese africano tormentato da decenni di guerra civile. La Vostra azione concreta a favore dei piccoli orfani del centro Parrocchiale di Reinserimento Socio Educativo (PISI) di Ganda, cittadina a circa duecento chilometri da Benguela, ha già dato i tanto sperati frutti. Il container da Voi preparato e allestito nel Luglio 2002, contenente materiale prezioso per rendere più dignitosa la vita dei nostri bimbi, è giunto a destinazione. Ma le iniziative della Onlus Filo diretto e dei suoi sostenitori non si sono fermate qui. Il Vostro entusiasmo ha reso possibile l'intensificazione dell'impegno verso le adozioni a distanza, garantendo a 50 bambini sicurezza finanziaria e alimentare. Questa azione assicura inoltre il materiale scolastico necessario ed è una garanzia che questi bimbi e bimbe possano apprendere senza più quell'ingombrante pensiero di non disporre nulla da mangiare.

Molte sono le sfide che il PISI affronta quotidianamente, dal disagio dovuto alla mancanza dei più fondamentali strumenti di lavoro all'inadeguatezza della struttura stessa. Anche per questo, Filo diretto Onlus contribuirà a migliorare la situazione generale in cui i nostri piccolini ogni giorno si ritrovano a convivere. Un sincero grazie a nome di tutto il Popolo angolano a Voi lavoratori del Gruppo Filo diretto perché state rendendo concreto un piccolo sogno, portatore di tanta gioia e speranza.

Che Dio Vi benedica!

Don Adriano Ukwachali

## Due anni di attività ininterrotta Entusiasmo per i risultati ottenuti

Ecco le principali iniziative finora realizzate da Filo diretto Onlus (FDO).

- Ospedale di Vimercate, Reparto Pediatria
- Nuovi arredi per le camere del reparto (14 posti letto)
- Conferenza stampa in occasione della consegna
- Piccolo spettacolo teatrale in reparto
- Distribuzione di regali natalizi ai bambini ricoverati

del progetto di don Adriano per Ganda da Filo diretto Onlus (FDO).

- Creazione di un centro di raccolta a Concorezzo
- Spettacolo teatrale per raccolta fondi a cura dei ragazzi della Scuola Media di Concorezzo
- Spedizione a Benguela del container con gli aiuti raccolti
- Fondazione Promozione e Solidarietà Umana
- 12 lettini per bambini
- 16 letti adulto

Istituto nazionale dei Tumori, Unità operativa di Pediatria

- Vacanza per 11 pazienti del reparto pediatrico
- 2 borse di studio per i ricercatori dell'Unità operativa di Pediatria

ABIO, Associazione per il bambino in ospedale

- Partnership finalizzata a rendere più accoglienti le camere nei reparti pediatrici
- Contributi per i corsi di formazione per i volontari ABIO

Angola, Comunità di Ganda

- Adozione a distanza di 42 bambini e bambine nel 2002 e di 50 nel 2003
- Missione conoscitiva a Benguela, Angola
- Raccolta di oggetti e strumenti a sostegno

Iniziativa varie

- Convention interna dedicata a FDO
- Ampio spazio riservato a FDO nel meeting annuale con i partner
- Iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi (campagne stampa, agenda e calendario 2003, videocassetta, biglietti d'auguri per il Natale 2002, mailing ai partner, ecc.)
- Creazione di un sistema di raccolta fondi da parte dei partner commerciali
- Lancio di polizze che devolvono parte del ricavato a FDO
- Divulgazione dei progetti FDO ai partner del network International Assistance Group.